

Fiche de poste

Médiateur numérique, CAE

La Ville de Fleury-sur-Orne est dotée d'un Espace Public Numérique (EPN) depuis 2014. Celui-ci est situé au sein de la bibliothèque municipale Pauline Roland. Fort de son succès (taux de fréquentation, organisation de nombreuses actions, notoriété), et suite au changement de poste d'un agent, la collectivité recrute un ou une médiatrice numérique en CAE (21h par semaine).

Grade, statut et conditions d'exercice :

- CAE.
- Poste à temps partiel (21h par semaine).
- Du mardi au samedi, à la Bibliothèque-Espace Public Numérique. (Occasionnellement travail en soirée et week-end)

Missions

Sous la tutelle de l' élu en charge du numérique :

- participe au sein du service numérique à l'élaboration des projets numériques de la collectivité
- assure une mission de médiation et d'assistance dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour faciliter l'accès de tous aux services numériques
- élabore le programme des ateliers numériques (création des supports de communication incluse)
- anime les ateliers d'initiation et de perfectionnement (2 fois par semaine)
- anime les activités autour du numérique pour la jeunesse
- accueille et accompagne le public sur les temps d'ouverture (18 heures par semaine)
- assure la maintenance informatique
- assiste aux réunions des réseaux CRANT Normandie
- est référent de la boîte numérique
- assure la veille des ressources numériques
- assure l'administration des logiciels utilisés à l'EPN
- assure la gestion de l'Espace Public Numérique (EPN)

Connaissances / formation

- Bonne connaissance des outils informatiques et web
- Expérience en animations jeunesse et adulte

Compétences

Savoirs

- Bonne culture des technologies de l'information et de la communication et de leurs usages ;

- Connaissances des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur l'Internet ;
- Connaissance des principaux services de l'administration en ligne.

Savoir faire

- Maîtrise des outils informatiques et multimédias, en fonction des missions et activités de la structure : (systèmes d'exploitation, logiciels bureautiques, Internet, multimédia) ;
- Capacité à assurer la première maintenance des équipements ;
- Capacité à animer un groupe ;
- Capacité à analyser le contexte et les besoins locaux ;
- Capacité à communiquer sur différents supports et canaux de diffusion.

Savoir être

- Qualités relationnelles, capacité d'adaptation à des publics variés ;
- Qualités pédagogiques, écoute, patience ;
- Sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe et en réseau

Relations hiérarchiques

Sous la direction du Directeur Général des Services et la tutelle de l' élu en charge du Numérique.

Relations fonctionnelles

- Externes : avec les agents des Espaces Publics Numériques de Normandie et les autres acteurs du Numérique.
- Internes : avec le personnel de la commune (notamment les membres des services culturels, socio-culturels...), les bénévoles, les partenaires (écoles, etc.)