

DOSSIER DE PRESSE

Signature du 1er Plan Neige
en faveur d'un réseau de transports publics
optimal
sur le territoire de Caen la mer



Eric Vève, Président de Viacités, entouré des élus des communes de Caen la mer, du Représentant du Conseil Général, des Directions de STVR et Keolis Caen, pour la signature du 1^{er} plan neige du réseau de transport public de l'agglomération ce lundi 24 01 2011.



Constat... Un hiver 2009/2010 difficile... un réseau Twisto très perturbé.

L'agglomération de Caen la mer a connu lors de l'hiver 2009/2010, des intempéries neigeuses d'une intensité et d'une durée exceptionnelles.

Elles ont conduit à de grandes perturbations voire des arrêts complets d'exploitation :

16 jours,

5 en décembre, 9 en janvier et 2 en février sur le réseau Twisto de bus et tramway.

Après les épisodes neigeux de 1996 et de 2005, aucun plan neige n'avait été élaboré afin de déterminer les lignes prioritaires à desservir et les moyens coordonnés des communes de l'agglomération caennaise, du Conseil général, de Keolis et de la STVR.

S'organiser pour l'avenir.

Lors de l'hiver 2009/2010, Viacités a organisé des réunions de crise dès les premiers jours de neige avec l'ensemble des intervenants afin de minimiser les fortes perturbations sur le réseau Twisto.

Sous l'impulsion de son président, Viacités a décidé d'initier l'élaboration d'un plan neige dans l'objectif d'une organisation coordonnée des procédures, des moyens et des actions des différents intervenants (les 29 communes de Caen la mer, la Communauté d'agglomération, les concessionnaires et le Conseil Général du Calvados).

Chaque gestionnaire intervient sur les voiries relevant de sa compétence, les communes sur leurs voiries communales, y compris les voies des zones d'activités déléguées à la Communauté d'Agglomération, le Conseil Général sur les routes départementales, Keolis Caen sur son dépôt et sur l'ensemble des voies en complément des prestations des gestionnaires de voirie, où il le juge utile. Les communes peuvent également intervenir sur des voiries départementales exclues des priorités du plan d'intervention établi par le Conseil Général.

Ce « plan neige » devient l'outil de base pour une meilleure réactivité en cas d'intempérie exceptionnelle. Il prévoit **un service public de transport optimal** tenant compte des moyens humains et matériels disponibles de chaque acteur.

L'ensemble des acteurs s'engage sur l'objectif de maintenir une offre de transport adaptée.

2010/2011

Un Plan Neige opérationnel

Un Plan Neige avec des informations-clé...

Avec l'ensemble des acteurs, Viacités a élaboré un plan neige.

Il comprend :

- o Les coordonnées des contacts (astreinte, élus, services techniques...)
- o Les modes opératoires ;
- o Les plans de lignes adaptées (quelles lignes circuleront et sur quels trajets ?).

Une organisation-type pour plus d'efficacité...

Le plan neige détermine notamment :

Le processus d'alerte du plan neige :

Suivant les alertes météorologiques à court terme de Météo-France, Viacités décide le déclenchement d'une alerte simultanée à destination de tous les acteurs (SMS + email). Chacun sera ainsi destinataire de la même information, au même moment. Il pourra ainsi déclencher son propre processus en faveur d'un réseau de transports publics optimal.

Les cellules de crise :

Elles seront organisées, en fonction du contexte, dans les locaux de Viacités, pour peaufiner la coordination et définir, si nécessaire, des mesures exceptionnelles supplémentaires.

Les réunions de travail :

Désormais, chaque année, Viacités réunit à l'automne l'ensemble des acteurs pour un rappel des procédures et au printemps une deuxième rencontre permettra de débriefer afin d'améliorer le dispositif pour l'hiver suivant.

Un large dispositif d'information

Un Plan Neige d'abord pour les usagers...

Des lignes de bus dites « adaptées » ont été définies avec pragmatisme en concertation avec chaque commune, le Conseil général et Keolis Caen, exploitant du réseau Twisto. Les lignes A et B de tramway et les « Lianes 1, 2, 3 et 4 » sont traitées en priorité (70 000 voyages/jour réalisés sur les 90 000 du réseau Twisto).

Chaque commune dispose dorénavant des plans de lignes qui seront mises en service lors d'intempéries hivernales. Grâce au nouveau circuit d'information, les maires connaissent le trafic du réseau de bus Twisto et peuvent aussi informer les citoyens.

Un dispositif d'information précis et évolutif, déclenché lors du plan neige, permet de diffuser l'information sur la circulation des lignes de bus et de tram de manière très élargie.

Communiqué d'information adressé :

Auprès de chaque mairie de l'agglomération, des établissements scolaires et des centres de formation ainsi qu'auprès des établissements hospitaliers et spécialisés. Les relations avec les médias locaux sont quasi-permanents.

Espace transport :

Accueil du lundi au vendredi de 8h à 18h30, le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et par téléphone au 02 31 15 55 55.

Sur le terrain :

Information sonore et par voie d'affichage dynamique aux arrêts et en station.
Messages sur les bandeaux déroulant à l'intérieur des bus et des trams.

Système d'information par alerte SMS :

Aux abonnés pack zen.
Aux autres abonnés à la condition d'en effectuer la demandes auprès de Twisto.

Site internet : www.twisto.fr

De nouveaux moyens

Elargissement du mailing :

Opérationnel depuis cet hiver 2010/11, les communiqués par email sont aussi adressés aux centres de formation, aux établissements hospitaliers et spécialisés.

Twisto.mobi : Une adaptation du site internet de Twisto est proposée pour les « Smartphone » depuis la rentrée 2010. Ce nouveau service a permis également d'informer les usagers utilisateurs des perturbations du réseau lors de cet hiver.

Matériel neige et verglas : Viacités a financé l'investissement par Keolis Caen à hauteur de 100 000 €

Un chasse-neige, équipé d'une lame de déneigement, a été acquis par Keolis Caen en janvier. Il permet le déneigement du dépôt ainsi que des interventions de salage et de déneigement, en complément de celles effectuées par les communes, afin que les lignes de tramways, les lianes ou autres lignes circulent dans les meilleures conditions possibles.

Conclusion :

Début 2010 : Même en l'absence de plan neige, Viacités s'est organisé pour coordonner les interventions des différents acteurs impliqués et concernés.

Juin 2010 : la charte « Plan neige » est finalisée.

Hiver 2010/2011 :

Novembre : le plan neige est activé.

Tous les partenaires sont désormais en contact pour permettre au réseau Twisto de fonctionner dans des conditions optimales en fonction des moyens humains et matériels existants et des contraintes liées aux intempéries climatiques.

Jeudi 2 décembre 2010 : Le tram circulait, pour la première fois depuis 2002, sous la neige.

Lundi 24 janvier 2011 : Signature du 1^{er} plan neige des transports publics de Caen la mer.