

# bus info

## Pourquoi un Bus info ?

Ce Bus info, original et unique dans l'agglomération de Caen la mer, s'inscrit dans une **démarche de proximité** et de rapprochement entre les habitants et les entreprises investies d'une mission de service public. Il permet de **renforcer la présence des services publics et des collectivités** dans les quartiers et les communes de Caen la mer et de créer un lien entre les citoyens et les partenaires du PIMMS..

Le PIMMS est un Point d'Information et de Médiation Multi Services.

Le Bus info devient aussi un PIMMS tout en continuant à être un outil d'information pour le réseau Twisto et les politiques de transport public.



## Quels services dans ce Bus info ?

✓ **ACCUEILLIR ET ORIENTER RAPIDEMENT** vers la bonne structure et le bon interlocuteur en fonction de la situation rencontrée ;

✓ **RECRÉER DU LIEN** entre les usagers et les services publics ;

✓ **CONSEILLER LES PUBLICS FRAGILISÉS** sur les possibilités de tarifications sociales existantes des entreprises partenaires ;

✓ **SENSIBILISER LES HABITANTS** des communes de Caen la mer aux politiques de développement durable au travers notamment des économies d'énergie, de l'utilisation des transports en commun, des modes actifs...

✓ **ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT** et une assistance sur les démarches de la vie quotidienne ;



## Qui conduit ce Bus info ?

C'est principalement l'association Unir la ville, **association de médiation** créée en 1999 et composée de 11 entreprises chargées d'une mission de service public.

Unir la ville mène des actions de services publics et de proximité sur l'agglomération. **Les médiateurs informent** sur les services d'intérêt général (les fournisseurs d'énergie, les transports publics, les bailleurs sociaux).

Ils **aident** également à remplir des dossiers administratifs, orientent vers les structures adaptées suite aux demandes exprimées, facilitent les démarches administratives et les contacts. Les médiateurs mettent à disposition des sources d'aide et d'information. C'est un **service gratuit** et **sans rendez-vous**.

## Les deux Points d'Information et de Médiation Multi Services effectuent :

**20 000 médiations/an**  
(visite à domicile et intervention sur le territoire)

**4 000 médiations/an**  
(accueil aux PIMMS d'Hérouville-St-Clair et Caen)

**PIMMS**  
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

# bus info

**Le Bus info, un Point d'Information et de Médiation Multi Services itinérant sur l'agglomération de Caen la mer**

### Coordonnées des PIMMS

**Unir la Ville  
PIMMS Caen**  
17 Place du Commerce  
BP 30185  
14011 Caen Cedex 1  
Tél. : 02 31 52 07 08  
unirlaville@caenhabitat.fr

**PIMMS**  
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

**Horaires:** Du lundi au vendredi 9h à 12h30  
Accès en bus avec les lignes 4 et 15 arrêt  
Grâce-de-Dieu ou en tram B terminus Grâce-de-Dieu.

**Unir la Ville  
PIMMS Hérouville-Saint-Clair**  
1020 Quartier Grand Parc  
14200 Hérouville-saint-clair  
Tél. : 02 31 38 55 59  
unirlaville@caenhabitat.fr

**PIMMS**  
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

**Horaires:** Du lundi au vendredi de 14h à 17h30  
Accès en bus avec les lignes 4 et 14 arrêt Douanes  
et en tram B station Académie.



Projet cofinancé par l'Union européenne

Le Bus info, une création de :



Le Bus info, une création de :

# bus info

## Le Bus info

**Un bus proche des habitants de Caen la mer pour accueillir, accompagner et rendre plus accessible les services publics.**

